



CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION

Version du 1er Octobre 2025

CE SOFT – SASU AU CAPITAL DE 1 000€
28 route du Vin 68920 WETTOLSHEIM
06.50.87.41.37 / contact@ce-soft.info
SIRET : 883 302 754 00022



Sommaire

Article 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION	3
Article 2 - DEVIS ET COMMANDE	3
2.1 Validité du devis	3
2.2 Acceptation.....	3
2.3 Acompte	3
Article 3 - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT	3
3.1 Prix	3
3.2 Facturation	3
3.3 Modalités de règlement.....	4
3.4 Retard de paiement.....	4
Article 4 - OBLIGATIONS DU CLIENT	4
4.1 Fourniture des éléments	4
4.2 Qualité des éléments	4
4.3 Validation	4
4.4 Disponibilité	4
Article 5 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE	5
5.1 Conseil et réalisation	5
5.2 Moyens	5
5.3 Confidentialité	5
Article 6 - DÉLAIS DE RÉALISATION	5
6.1 Délais indicatifs	5
6.2 Suspension des délais	5
6.3 Retard	5
Article 7 - VALIDATIONS ET MODIFICATIONS	6
7.1 Maquettes graphiques.....	6
7.2 Développement	6
7.3 Modifications supplémentaires.....	6
7.4 Définitions	6

Article 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	6
8.1 Propriété des contenus	6
8.2 Propriété du code	6
8.3 Éléments tiers.....	6
8.4 Cession.....	6
8.5 Portfolio.....	6
Article 9 - HÉBERGEMENT ET MAINTENANCE	7
9.1 Hébergement.....	7
9.2 Maintenance	7
9.3 Résiliation de la maintenance	7
Article 10 - GARANTIES ET RESPONSABILITÉS	7
10.1 Garantie de fonctionnement	7
10.2 Exclusions de garantie.....	7
10.3 Limitation de responsabilité	7
10.4 Obligation de moyens.....	8
Article 11 - FORCE MAJEURE.....	8
Article 12 - RÉSILIATION.....	8
12.1 Résiliation par le Client	8
12.2 Résiliation par le Prestataire	8
12.3 Conséquences.....	8
Article 13 - PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)	8
13.1 Engagement	8
13.2 Responsabilités.....	8
13.3 Données de navigation	9
Article 14 - LITIGES.....	9
14.1 Droit applicable	9
14.2 Règlement amiable.....	9
14.3 Juridiction compétente.....	9
Article 15 - ACCEPTATION.....	9

Article 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Prestation (CGP) régissent les relations contractuelles entre CE SOFT (ci-après "le Prestataire") et tout client (ci-après "le Client") pour toute prestation de création, refonte, maintenance de sites internet et services associés.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGP qui prévalent sur tout autre document du Client, sauf accord écrit préalable.

Article 2 - DEVIS ET COMMANDE

2.1 Validité du devis

Tout devis est valable 30 jours à compter de sa date d'émission. Passé ce délai, les tarifs et disponibilités peuvent être modifiés.

2.2 Acceptation

La commande est réputée acceptée par :

- La signature du devis avec mention "Bon pour accord"
- Le paiement de l'acompte demandé
- L'envoi d'un accord par email
-

2.3 Acompte

Un acompte de 30% du montant TTC est exigé à la commande. Cet acompte constitue le démarrage du projet et n'est pas remboursable, sauf en cas de force majeure ou d'annulation par le Prestataire.

Article 3 - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

3.1 Prix

Les prix sont indiqués en euros HT et TTC (TVA 20%). Ils sont fermes et non révisables pendant la durée d'exécution du devis accepté.

3.2 Facturation

- **Acompte** : 30% à la commande
- **Solde** : à la livraison du site ou à la fin de la prestation

3.3 Modalités de règlement

Le règlement s'effectue par virement bancaire sur le compte indiqué sur la facture, dans un délai de 15 jours suivant la date de facture.

3.4 Retard de paiement

En cas de retard, seront appliqués de plein droit :

- Pénalités de 3 fois le taux d'intérêt légal
- Indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement
- Suspension des prestations en cours jusqu'au paiement intégral

Article 4 - OBLIGATIONS DU CLIENT

4.1 Fourniture des éléments

Le Client s'engage à fournir dans les délais convenus :

- Textes définitifs au format numérique (Word, PDF)
- Visuels et photos en haute résolution (minimum 1920x1080px)
- Logo en format vectoriel (.ai, .eps, .svg) ou haute résolution
- Accès aux services nécessaires (hébergement, nom de domaine, comptes tiers)
- Charte graphique et éléments d'identité visuelle si existants

4.2 Qualité des éléments

Le Prestataire se réserve le droit de refuser des contenus de qualité insuffisante (textes non relu, images basse résolution, etc.). Le Client garantit disposer de tous les droits nécessaires sur les éléments fournis.

4.3 Validation

Le Client dispose d'un délai de **10 jours ouvrés** pour valider chaque étape (maquettes, développement, mise en ligne).

À défaut de retour dans ce délai, **l'étape ne sera pas réputée validée** et le Prestataire pourra suspendre le projet jusqu'à réception d'une validation écrite (par email ou courrier).

Tout retard dans la validation pourra entraîner un décalage équivalent du planning de livraison, sans que la responsabilité du Prestataire puisse être engagée.

4.4 Disponibilité

Le Client s'engage à être disponible et réactif pour les échanges nécessaires au bon déroulement du projet.

Article 5 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

5.1 Conseil et réalisation

Le Prestataire s'engage à :

- Conseiller le Client sur les meilleures solutions techniques
- Réaliser la prestation conformément au devis accepté
- Respecter les standards du web (responsive design, accessibilité, sécurité)
- Livrer un site conforme aux normes RGPD

5.2 Moyens

Le Prestataire met en œuvre tous les moyens nécessaires mais ne garantit pas de résultat commercial (trafic, conversions, positionnement SEO).

5.3 Confidentialité

Le Prestataire s'engage à ne pas divulguer les informations confidentielles du Client, pendant et après la prestation.

Article 6 - DÉLAIS DE RÉALISATION

6.1 Délais indicatifs

Les délais annoncés sont indicatifs et courent à compter de :

- La réception de l'acompte
- La réception de tous les éléments nécessaires
- La validation du devis et des maquettes

6.2 Suspension des délais

Les délais sont suspendus en cas de :

- Retard dans la fourniture des contenus par le Client
- Retard dans les validations
- Demandes de modifications hors périmètre initial
- Force majeure

6.3 Retard

En cas de retard imputable au Prestataire supérieur à 30 jours, le Client peut résilier le contrat et obtenir le remboursement des sommes versées, déduction faite des travaux déjà réalisés.

Article 7 - VALIDATIONS ET MODIFICATIONS

7.1 Maquettes graphiques

Le forfait inclut 2 propositions de maquettes et 2 séries de modifications mineures sur la maquette choisie.

7.2 Développement

Après validation de la maquette, le Client peut demander 2 séries de modifications mineures sur le site développé, avant mise en ligne définitive.

7.3 Modifications supplémentaires

Toute demande au-delà du forfait ou modification majeure (changement de structure, ajout de fonctionnalités) sera facturée selon le tarif horaire de 60 € HT (75 € HT avec déplacement).

7.4 Définitions

- **Modification mineure** : correction de texte, changement de couleur, ajustement d'espacement
- **Modification majeure** : restructuration de page, ajout de section, nouvelle fonctionnalité

Article 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Propriété des contenus

Le Client reste propriétaire de tous les contenus qu'il fournit (textes, images, logos).

8.2 Propriété du code

Le Prestataire reste propriétaire du code source, de la structure technique et des développements spécifiques. Une **licence d'utilisation non exclusive** est accordée au Client pour l'usage du site.

8.3 Éléments tiers

Les thèmes, plugins et composants tiers utilisés restent la propriété de leurs auteurs respectifs et sont soumis à leurs propres licences.

8.4 Cession

Le transfert de propriété du code peut être négocié moyennant une contrepartie financière additionnelle.

8.5 Portfolio

Le Prestataire se réserve le droit de mentionner le projet dans son portfolio et ses références commerciales, sauf demande contraire écrite du Client.

Article 9 - HÉBERGEMENT ET MAINTENANCE

9.1 Hébergement

L'hébergement n'est pas inclus dans les prestations de création, sauf mention contraire. Le Client est responsable de son hébergement et de son renouvellement.

9.2 Maintenance

Si un contrat de maintenance est souscrit :

- Mises à jour techniques (WordPress, thèmes, plugins)
- Sauvegardes régulières
- Surveillance de sécurité
- Assistance technique dans la limite du forfait horaire

9.3 Résiliation de la maintenance

Le contrat de maintenance est renouvelable par tacite reconduction. Chaque partie peut résilier avec un préavis de 30 jours par courrier recommandé.

Article 10 - GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

10.1 Garantie de fonctionnement

Le Prestataire garantit le bon fonctionnement du site pendant **3 mois** suivant la livraison, pour tout dysfonctionnement imputable au code développé.

10.2 Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas :

- Les problèmes liés à l'hébergement
- Les modifications effectuées par le Client ou un tiers
- L'incompatibilité avec de nouveaux navigateurs ou appareils
- Les mises à jour de plugins ou thèmes tiers
- Les attaques externes (piratage, virus)

10.3 Limitation de responsabilité

La responsabilité du Prestataire est limitée au montant de la prestation facturée.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable :

- Des pertes de données du Client
- Du préjudice commercial ou d'exploitation
- De l'indisponibilité temporaire du site

10.4 Obligation de moyens

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens et non de résultat concernant le référencement naturel, le trafic ou les conversions.

Article 11 - FORCE MAJEURE

Les parties ne peuvent être tenues responsables en cas de force majeure (catastrophe naturelle, guerre, émeute, défaillance des réseaux de télécommunication, cyberattaque, etc.).

En cas de force majeure supérieure à 30 jours, le contrat peut être résilié de plein droit par l'une ou l'autre partie.

Article 12 - RÉSILIATION

12.1 Résiliation par le Client

Le Client peut résilier à tout moment. Les sommes déjà versées restent acquises au Prestataire au titre des travaux effectués.

12.2 Résiliation par le Prestataire

Le Prestataire peut résilier en cas de :

- Non-paiement après mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours
- Impossibilité d'exécution due au Client (non-fourniture des éléments)
- Comportement abusif ou non-respect des présentes CGP

12.3 Conséquences

En cas de résiliation, les fichiers sources et accès ne seront transmis qu'après paiement intégral des prestations réalisées.

Article 13 - PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

13.1 Engagement

Le Prestataire s'engage à respecter le RGPD dans le traitement des données personnelles liées au projet.

13.2 Responsabilités

- Le Client est responsable de traitement pour les données collectées via son site
- Le Prestataire met en place les outils techniques nécessaires (bannière cookies, mentions légales)
- Le Client doit informer ses utilisateurs et recueillir leur consentement

13.3 Données de navigation

Si l'outil Matomo (ou tout autre outil d'analyse d'audience) est installé, le Prestataire s'engage à le configurer conformément aux recommandations de la CNIL et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Matomo, en tant qu'outil d'analyse respectueux de la vie privée et open source, peut être utilisé sans consentement préalable uniquement lorsque :

- les données collectées sont anonymisées (adresse IP tronquée, absence d'identifiant personnel),
- aucune donnée n'est transmise à un tiers,
- les statistiques sont exclusivement utilisées à des fins de mesure d'audience internes.

Toute autre configuration nécessitant un suivi individualisé ou le croisement avec des données personnelles devra faire l'objet d'un consentement explicite des utilisateurs via la bannière cookies.

Le Client est informé que Matomo figure parmi les solutions validées par la CNIL pour un usage éthique et respectueux de la vie privée, sous réserve de respecter les bonnes pratiques techniques et documentaires.

Le Prestataire pourra assister le Client dans la mise en conformité et la rédaction de la politique de confidentialité correspondante.

Article 14 - LITIGES

14.1 Droit applicable

Les présentes CGP sont soumises au droit français.

14.2 Règlement amiable

En cas de différend, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

14.3 Juridiction compétente

À défaut d'accord amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de **Colmar**, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Article 15 - ACCEPTATION

Le fait de passer commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Prestation.